



Утверждаю  
директор МБОУ «СОШ №9»

«14» марта 2025 г. № 63

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9» города Можги**  
**Удмуртской Республики**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и	Сентябрь 2025 г	Разживин Иван Михайлович, заместитель директора п УВР		

	формой, установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	В течении года	Разживин Иван Михайлович, заместитель директора п УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Обновление материально- технической базы школы в соответствии с Программой развития	Сентябрь-октябрь 2025	Федоров Александр Владимирович, заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Закупить учебники для слабовидящих	Сентябрь 2025	Канаева Галина Анатольевна, педагог- библиотекарь		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	-Повторное ознакомление с нормами профессиональной этики работников, не относящихся к педагогическим должностям	Апрель 2025	Федоров Александр Владимирович, заместитель директора по АХЧ		
	-Семинары-практикумы для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	Апрель-октябрь 2025	Знакова Наталья Михайловна, заместителя директора по УВР		
	- Тренинги для работников направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Сентябрь 2025	Александрова Наталья Борисовна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	-Проведение мероприятий по формированию положительного имиджа школы (День открытых дверей; Ярмарка дополнительного образования, День первоклассника)	Апрель-декабрь 2025	Дударева Любовь Николаевна, советник по воспитанию		
	Организация работы Совета родителей	Апрель-декабрь 2025	Дударева Любовь Николаевна, советник по воспитанию		